

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Zorgbureau Nederland B.V.: Een serviceorganisatie voor diensten, PGB-bureau, handelend onder de naam: Zorgbureau Nederland B.V..

Opdrachtgever a:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon (zorgverlener) die Zorgbureau Nederland B.V. verzoekt service te bieden met betrekking tot haar/zijn (thuis)zorgdiensten aan opdrachtgever b (cq zorgvrager);

Opdrachtgever b:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Zorgbureau Nederland B.V. verzoekt de PGB aanvraag en/of administratie te verzorgen en/of Zorgbureau Nederland B.V. verzoekt advies te geven over (thuis)zorgdiensten en/of Zorgbureau Nederland B.V. verzoekt (thuis)zorgdiensten te organiseren/coördineren waarbij opdrachtgever b de regie behoudt omtrent de te verlenen diensten door organisatie en zorgverlener.

Zorgverlener:

De persoon die feitelijk bij de opdrachtgever b (cq zorgvrager) haar/zijn (thuis)zorgdiensten aanbiedt. Deze zelfstandig optredende zorgverlener werkt niet in dienstverband. Zij/hij is als opdrachtnemer werkzaam onder een 'overeenkomst van opdracht' met opdrachtgever b (cq zorgvrager). Zij/hij is derhalve niet verzekerd volgens de wettelijke werknemersverzekeringen en is **zelf verantwoordelijk** voor vervangende verzekeringen en belastingverplichtingen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden die Zorgbureau Nederland B.V. op verzoek van opdrachtgever a/b uitvoert. De werkzaamheden zijn benoemd in de overeenkomst van Zorgbureau Nederland B.V. met de opdrachtgever a/b. Zorgbureau Nederland B.V. voert de werkzaamheden zelfstandig en voor eigen risico en verantwoordelijkheid uit. Ten aanzien van de uitvoering van de werkzaamheden heeft Zorgbureau Nederland B.V. een inspanningsverplichting.

Artikel 3 - Tarieven en facturering

De tarieven die Zorgbureau Nederland B.V. voor de werkzaamheden in rekening brengt, staan vermeld in de tarievenlijst van Zorgbureau Nederland B.V. en/of vermeld in de overeenkomst van Zorgbureau Nederland B.V. met opdrachtgever a/b. De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Artikel 4 - Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
2. Alle kosten die ontstaan ten gevolge van te late betaling evenals van gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van de vordering, waaronder de kosten voor juridische bijstand, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 - Klachtenprocedure

Op de te verrichte werkzaamheden is het klachtenreglement van Zorgbureau Nederland B.V. van toepassing.

Artikel 6 - Beperking aansprakelijkheid

1. Zorgbureau Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan opdrachtgever b (cq zorgvrager) en/of derden toegebracht door zorgverlener.

2. Zorgbureau Nederland B.V. heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor haar werkzaamheden. Indien opdrachtgever a/b schade lijdt die verband houdt met de uitvoering van de werkzaamheden zal deze gemeld worden aan de verzekeraar voor verdere afhandeling.

Opdrachtgever a/b gaat ermee akkoord dat, onder alle omstandigheden, de aansprakelijkheid van Zorgbureau Nederland B.V. is beperkt tot

i) de dekking van genoemde verzekering.

ii) het bedrag dat in het kader van de verzekering wordt toegekend.

Artikel 7 - Privacy

In het kader van haar activiteiten registreert Zorgbureau Nederland B.V. persoonlijke gegevens van opdrachtgevers b, zorgverleners en medewerkers van Zorgbureau Nederland B.V.. Zorgbureau Nederland B.V. zorgt ervoor dat niet meer gegevens worden vastgelegd en bewaard dan voor een kwalitatief optimale bedrijfsvoering (c.q. dienstverlening) of op grond van wettelijke informatieverplichtingen noodzakelijk is. Het privacyreglement van Zorgbureau Nederland B.V. is op deze registratie van toepassing.

Artikel 8 - Beëindiging van de overeenkomst

Zowel Zorgbureau Nederland B.V. als de cliënt kunnen de zorgovereenkomst **tussentijds** schriftelijk opzeggen tegen het einde van de kalendermaand met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn van **één maand**.

Artikel 9 - Geheimhouding

Zorgbureau Nederland B.V. zal discretie betrachten aangaande al wat haar in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ter kennis komt. Opdrachtgever a/b gaat er mee akkoord dat ten behoeve van de werkzaamheden professioneel overleg plaatsvindt tussen Zorgbureau Nederland B.V. en andere relevante betrokkenen.

Artikel 10 - Adreswijziging of naamswijziging

De opdrachtgever a/b dient Zorgbureau Nederland B.V. uiterlijk 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging en/of naamswijziging schriftelijk te informeren over deze adres/naamswijziging. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van de adres en/of naamswijziging.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 - Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 augustus 2016. De Algemene Voorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel te Utrecht gedeponneerd.